

10.1.2	velocità del trasporto																	
10.2	Misure relative alla qualità																	
10.2.1	Qualità del trasporto																	
10.2.2	Affidabilità del trasporto																	
10.3	Misure legate alle risorse																	
10.3.1	utilizzo della capacità del veicolo																	
10.3.2	Coefficiente di utilizzo del veicolo																	
10.3.3	Produttività del veicolo																	
10.3.4	Produttività di una flotta di veicoli																	

11 GESTIONE DELLE SCORTE

		Norma UNI 11155 - Monitoraggio Performance Aziendali									
CODICE	NOME INDICATORE	Unità di Misura	Valore	Migliore	Peggior	Media	Bench				
11.1	Indicatori relativi al livello della scorta										
11.1.1	Indice di rotazione della scorta										
11.2	Indicatori del livello di servizio della scorta										
11.2.1	Livello di servizio della scorta										
11.2.2	Casi di rottura di scorta										
11.2.2.1	Numero di rottura di scorta per prodotto										
11.2.2.2	Numero di rottura di scorta per cliente										

12 LOGISTICA DI RITORNO

		Norma UNI 11155 - Monitoraggio Performance Aziendali									
CODICE	NOME INDICATORE	Unità di Misura	Valore	Migliore	Peggior	Media	Bench				
12.1	Misura del flusso di ritorno										